

Klachtenregeling CBS Het Kompas.



Overall waar gewerkt wordt zijn wel eens misverstanden of worden fouten gemaakt. Waar mensen samenwerken gaan soms dingen mis. Bent u niet tevreden? Veel kunnen we met een goed gesprek oplossen. Als er iets is, neem dan om te beginnen contact op met de leerkracht of de schoolleiding. Vindt u dat lastig of denkt u er met de school niet uit te komen en u wil dit in vertrouwen doen dan kan dat via de interne of externe vertrouwenspersoon van de school. (zie gegevens hieronder)

In het kort kunt u de volgende stappen nemen:

- Maak een afspraak met het direct betrokken personeelslid en bespreek de situatie
- Leidt het gesprek niet tot resultaat, maak een afspraak met de directeur en bespreek de situatie
- Komt u er ook met de schoolleiding niet uit, dan is het schoolbestuur (in dit geval: Stichting Prisma Almere) de laatste mogelijkheid om binnen de school het probleem op te lossen.
- Geen resultaat? Dan kunt u een formele klacht in te dienen bij de klachtencommissie (zie gegevens hieronder)

Wilt u een klacht indienen over de gang van zaken of zienswijze van één van de scholen wanneer u vindt dat het bestuur van Prisma de klacht niet zorgvuldig heeft afgehandeld? Hiervoor kunt u terecht bij de landelijke klachtencommissie (zie gegevens hieronder)

Klachten ongewenste omgangsvormen

Bij klachten over ongewenste omgangsvormen op school, zoals: pesten, ongewenste intimiteiten, discriminatie, agressie en geweld, kunnen ouders en kinderen ook een beroep doen op de ondersteuning van contactpersonen en anti-pest coördinatoren binnen de scholen. De namen van deze personen staan vermeld in de schoolgids van de scholen.

Meldplicht (seksueel) geweld

Schoolleiding, contactpersonen en vertrouwenspersonen behandelen elke klacht van ouders of leerlingen zorgvuldig. Bij klachten van ouders en leerlingen over een schoolsituatie waarbij mogelijk sprake is van ontucht, aanranding of een ander zedendelict, is de school verplicht tot het hanteren van de [meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld](#), omdat mogelijk de veiligheid van meerdere kinderen in het geding is.

Vertrouwensinspecteur: voor een onafhankelijk advies

Voor een onafhankelijk advies in geval van pesten en ongewenste intimiteiten, kunt u ook contact opnemen met het Meldpunt van de Vertrouwensinspecteurs. Telefoon 0900 – 111 3 111.

Klachtenregeling Stichting Prisma en CBS Het Kompas		
Functie	Naam	Gegevens
Interne vertrouwenspersoon school: Voor ouders, leerlingen en medewerkers	Mevr. S. Uiterwijk	s.uitervijk@kompasalmere.nl
Externe vertrouwenspersoon school: Voor ouders	Mevr. S. Oxford	sigourneyoxford22@gmail.com
Interne contactpersoon: bestuur: Voor ouders	Dhr. A. Gaasterland	bestuur@prisma-almere.nl Dhr. Gaasterland bespreekt de klacht met u, voordat de klacht (mogelijk) wordt doorgezet naar het bestuur.
Klachtencommissie: Voor ouders	Klachtencommissie Stichting Geschillencommissies	Adresgegevens Landelijke Bijzonder Onderwijs (GCBO) Postbus 394 3440 AJ Woerden Telefoon 070 – 386 16 97 E-mail: info@gcbo.nl
College van Bestuur: Voor ouders	College van Bestuur	Stichting Prisma Telefoon: 036 534 6300 Postadres Postbus 10149 1301 AC Almere Bezoekadres Landdrostdreef 124 1314 SK Almere